

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## Introduction

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux données collectées par Airlinair. Les lignes directrices énoncées ci-dessous ont été rédigées pour vous aider à mieux comprendre la façon dont nous allons utiliser les données que vous fournissez.

### Quelles sont les données dont Airlinair a besoin

De manière générale, vous pouvez nous rendre visite sur le site Internet de Airlinair sans qu'il soit besoin de nous dire qui vous êtes ou de fournir des données personnelles. Il peut arriver cependant qu'en ne fournissant pas les données minimales nécessaires indiquées dans les champs d'entrée correspondant et dans d'autres pages du site visité, Airlinair soit dans l'impossibilité de vous vendre des produits et/ou de vous fournir certains services.

### Pourquoi Airlinair collecte-t-elle des données personnelles ?

Par Données personnelles, on entend toute donnée concernant une personne et permettant à celle-ci d'être identifiée ; ce peut être votre nom, votre âge, votre numéro de téléphone, votre adresse postale ou électronique (« Données Personnelles »).

Airlinair souhaiterait collecter, conserver et utiliser vos Données Personnelles pour :

- remplir les obligations qui sont les siennes et découlant des contrats de vente et d'achat ou de tout autre contrat conclu entre Airlinair et vous-même
- fournir une assistance à la clientèle, en ce compris des services relatifs aux activités de Airlinair
- connaître votre opinion sur les produits et les services Airlinair et effectuer auprès du public des sondages de produit
- faciliter et traiter vos recherches et demandes d'informations sur Airlinair et ses produits et services
- vous fournir les dernières informations concernant les produits et services Airlinair, en ce compris les offres spéciales pour lesquels vous pourriez être intéressés
- améliorer pour vous les produits et les services Airlinair
- organiser des tombolas, des concours et d'autres offres promotionnelles
- faire éventuellement appel à vos services si votre candidature correspond au profil souhaité dans une offre d'emploi publiée par Airlinair sur l'un de ses sites Web

### Comment Airlinair collecte-t-elle des données personnelles ?

Airlinair collecte de plusieurs façon les données qui vous concernent. Nous pourrions par exemple demander vos coordonnées lorsque vous correspondez avec Airlinair, appelez Airlinair pour effectuer un achat ou demander un service, vous vous inscrivez pour participer à un sondage en ligne ou à des offres promotionnelles.

Voici quelques exemples classiques de la façon dont Airlinair collecte vos données personnelles.

- Lorsque vous achetez un produit ou un service Airlinair, nous recueillons votre nom, votre adresse et le nom du produit ou du service, etc.
- Lorsque vous vous adressez à notre service clientèle pour obtenir de l'aide
- Lorsque vous nous achetez un produit ou effectuez une demande d'achat, nous enregistrons votre nom, vos coordonnées de contact, les produits que vous souhaitez acheter ainsi que l'objet des demandes que vous nous avez adressées.

Les données collectées en ligne peuvent également être combinées avec celles que vous fournissez à Airlinair à d'autres moments. Par exemple, les appels passés à nos centrales téléphoniques ou lors

de manifestations publiques telles que des expositions et des foires commerciales. Les Données Personnelles fournies à Airlinair peuvent être dans ce cas fusionnées avec les bases de données existantes aux fins de simplifier nos systèmes de gestion des données clients.

### **Vos préférences**

Les données personnelles que nous collectons peuvent être stockées dans différentes bases de données. Airlinair fait tout ce qui est en son pouvoir pour tenir compte des préférences les plus diverses que vous pourriez avoir exprimées dans le temps afin que vos données soient traitées de manière cohérente. Si pour une raison ou une autre, vous receviez des données inexactes, le Service clients Airlinair peut vous contacter pour régulariser cette situation.

### **Quand Airlinair communique-t-elle des données personnelles ?**

Airlinair s'abstiendra de communiquer sans votre consentement des Données Personnelles à des tiers autres que des sociétés faisant partie du groupe Airlinair, à l'exception des cas suivants :

Les Données Personnelles peuvent être communiquées à des tiers sous-traitants pour leur permettre d'exécuter les contrats dans lesquels vous êtes partie prenante pour lesquelles Airlinair fait appel à d'autres sociétés pour effectuer des tâches en son nom, ces tâches pouvant être par exemple l'exécution de commandes, la livraison de colis, l'envoi du courrier postal et électronique, la fourniture d'une assistance commerciale, le traitement des paiements par carte de crédit et la fourniture de services à la clientèle. Ces sociétés auront accès aux données personnelles nécessaires pour mener à bien ces tâches, mais elles ne sont autorisées à les utiliser à d'autres fins et sont tenues de traiter les données conformément à la législation en vigueur.

Les Données Personnelles peuvent être communiquées à des tiers pour se conformer aux obligations légales auxquelles Airlinair est astreinte. Si des Données Personnelles sont communiquées à des tiers pour leur permettre de fournir des services à Airlinair, au nom de Airlinair ou selon les instructions de Airlinair, cette dernière prendra les mesures qui s'imposent afin de s'assurer que le tiers respecte sa propre politique en matière de protection de la vie privée et que ces bénéficiaires :

- n'utilisent pas les Données Personnelles à d'autres fins que celles permises

- n'obtiennent et ne traitent les Données Personnelles qu'à la seule condition de protéger celles-ci contre toute utilisation abusive, adoptent des politiques et des conditions rigoureuses concernant la protection et l'utilisation des Données Personnelles et les respectent

- se conforment de manière stricte aux lois applicables

Les données anonymes ou génériques (statistiques « génériques » comprises) à partir desquelles vous ne pouvez être identifié sont exclues des restrictions en matière d'utilisation, de traitement, de communication, de transmission et d'autres restrictions limitant l'usage des Données Personnelles.

### **Sécurité des données collectées**

Airlinair entend protéger vos Données personnelles et maintenir leur qualité. Airlinair fera tout ce qui est raisonnablement en son pouvoir pour prendre les mesures et les précautions techniques et organisationnelles qui s'imposent pour sécuriser les Données Personnelles et les protéger contre tout accès, toute utilisation ou toute modification non autorisée et contre toute destruction abusive

### **Mouchards électroniques et pixels invisibles**

Le site Internet Airlinair peut faire appel à une technologie largement répandue dans l'industrie et basée sur ce que l'on appelle les « cookies » - en français mouchards ou espions électroniques. Ce sont des petits éléments d'information placés sur votre disque dur lorsque vous accédez à un site Web ou à une certaine partie d'un site Web. Ces cookies permettent à Airlinair d'identifier les parties de ses sites Web les plus fréquentées par les internautes et de déterminer le temps que ceux-ci y passent.

Airlinair emploie des cookies pour étudier des modèles de trafic sur ses sites afin d'améliorer les performances de ces derniers, de personnaliser l'expérience de l'utilisateur et de mieux concilier les intérêts et les préférences des utilisateurs. Airlinair conserve par exemple une trace des domaines à partir desquels les gens nous rendent visite et mesure également l'activité des visiteurs sur ses propres sites Web. Ceci étant dit, ces dossiers de suivi sont établis et conservés de telle façon que les données ne soient pas identifiables.

Les cookies peuvent également être utilisés pour reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visiterez un site sur le Web. Cela peut vous faire gagner du temps (en faisant en sorte par ex.

que vous n'allez plus à vous enregistrer) ou vous aider à personnaliser vos paramètres Internet. Si vous ne souhaitez pas accepter ces cookies, vous pouvez les désactiver en vous référant aux instructions du fabricant de votre navigateur. Veuillez vous référer aux instructions de votre navigateur ou à l'écran d'aide pour en savoir plus sur ces fonctions. Dans Internet Explorer par exemple, vous pouvez aller à Outils/Options Internet/Sécurité et l'onglet Confidentialité pour adapter le navigateur en fonction de vos attentes.

Les pixels invisibles, également appelés pixel simple ou tags d'action, peuvent être utilisés sur notre site. Cette technologie nous indique les visiteurs ayant cliqué sur des éléments clés (tels que des liens ou des graphiques) dans une page Airlinair créée sur le Web ou dans un e-mail Airlinair. Lorsque vous nous demandez de vous envoyer des informations sur une promotion ou un bulletin d'information, nous pouvons utiliser des pixels invisibles pour déterminer les e-mails ayant été effectivement ouverts. Nous utilisons ces informations pour optimiser notre contenu et nos services.

Ces pixels invisibles fonctionnent d'habitude en association avec les cookies. Si vous ne souhaitez pas que vos cookies soient associés aux visites que vous avez rendues sur ces pages, vous pouvez paramétrer votre navigateur de telle façon que les cookies soient rendus inopérants. Dans Microsoft Outlook 2003 ou similaire, le téléchargement d'images peut être bloqué sur un site par des bases de sites.

### **Accès à vos données personnelles**

Conformément à la loi Informatique, Fichiers et Libertés du 6 janvier 1978 et aux dispositions relatives à la protection des Données Personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression relatif à vos Données Personnelles. Vous pouvez également refuser que vos Données Personnelles soient exploitées.

Si vous souhaitez visualiser, corriger, modifier ou mettre à jour vos Données Personnelles stockées dans une base de données Airlinair, contactez Airlinair à l'adresse indiquée à la rubrique contactez-nous, par e-mail, fax, téléphone ou courrier. Pour des raisons de protection de la vie privée, il vous sera demandé de fournir une preuve de votre identité.

Si vous souhaitez ne plus recevoir un e-mail qui vous a été envoyé, suivez le lien « Désinscription » et/ou les instructions placées (normalement) au bas de l'e-mail. Si vous utilisez plus d'une adresse e-mail pour effectuer vos achats ou pour contacter Airlinair, désinscrivez-vous pour chacun des comptes e-mail que vous utilisez.

### **Liens vers d'autres sites**

Le site Airlinair peut contenir des liens menant à d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par Airlinair. Airlinair ne partage pas vos Données Personnelles avec ces sites. Bien que Airlinair s'efforce de ne vous mettre en liaison qu'avec des sites qui partagent les normes de haut niveau appliquées par Airlinair et qui respectent la vie privée, Airlinair n'est pas responsable des pratiques appliquées par d'autres sites en matière de contenu, de sécurité ou de confidentialité et rejette expressément toute responsabilité découlant de l'utilisation de ces autres sites ou du contenu qui y est trouvé.

[fermer cette fenêtre](#)